



Società delle Terme

RELAZIONE ANNUALE CONSUNTIVA SULLA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO E SUGLI EVENTI AVVERSI VERIFICATISI ALL'INTERNO DELLO STABILIMENTO "TERME DI CARAMANICO" DELLA SOCIETÀ DELLE TERME S.P.A. - ANNO 2018.

Relazione annuale sugli eventi avversi in ottemperanza a quanto disposto dalle Legge della Regione Abruzzo 24/2017.

Strutture della Società delle Terme S.p.A.:

- Stabilimento Idrotermale "Terme di Caramanico"

Presso lo stabilimento "Terme di Caramanico" si effettuano cure termali e riabilitative per circa 13.500 utenti nell'arco della stagione termale che generalmente va dal mese di Maggio ai primi del mese di Novembre. Le presenze complessive, considerando la durata massima di un ciclo di cure pari a 12 giorni, sono pari a circa 150.000 per stagione.

Per il volume delle singole prestazioni erogate si consideri che un ciclo di cure termali in convenzione S.S.N. può prevedere nella singola giornata più cure. Due diverse cure inalatorie per 12 giorni o 12 cure fangobalneoterapiche sono statisticamente le prestazioni più erogate a Caramanico. Si effettuano però, anche se in misura decisamente inferiore, molti altri cicli di cure afferenti le aree otorinolaringoiatrica, ginecologica e gastrointestinale; tutte della durata di 12 giorni. Inoltre la struttura è accreditata per l'erogazione di cure riabilitative in regime di convenzione ex Art. 26. Va segnalato che anche per il 2018 il budget assegnato per l'area riabilitativa è stato nullo, quindi la struttura in questo ambito ha evidentemente operato solo in regime privatistico. Fra quelle riabilitative ed integrazioni a cicli di cura convenzionati in area termale va considerato che circa il 40% delle prestazioni sono risultate come acquistate direttamente dagli utenti.



SOCIETÀ DELLE TERME S.p.A. - IN LIQUIDAZIONE - Via F. De Sanctis, 14 - 65122 Pescara Tel. +39 085 28483

pec@societadelleterme.it

CAPITALE SOCIALE € 92.418,54 i.v. - CF/P.IVA e ISCR. REG. IMPR. 01113020687 - REA PE 70073



Società delle Terme

Il Risk Management dello stabilimento termale è sorvegliato dalla figura del Direttore Sanitario, sotto la cui supervisione operano collaboratori (medici e operatori termali) i quali vigilano, intervengono e riportano al Direttore Sanitario in merito al verificarsi di eventi avversi. La struttura si è dotata da alcuni anni di un gruppo di lavoro multidisciplinare sul rischio clinico che fornisce opera di consulenza al Direttore Sanitario, che ne è comunque membro costitutivo, e che collegialmente ha definito, fissandone i protocolli, la congruità delle procedure adottate nello stabilimento a salvaguardia di pazienti ed operatori.

L'organizzazione medico-sanitaria dello stabilimento termale opera quindi sulla base delle linee dettate dalle normative vigenti in materia, riferendosi in special modo all'ambito degli stabilimenti termali e delle strutture ambulatoriali riabilitative.

La commissione per il rischio clinico della Società delle Terme S.p.A. nella formulazione dei protocolli ha tenuto conto di quanto presente in letteratura oltre ovviamente alle esperienze maturate nella lunga attività dello stabilimento. Il Direttore Sanitario vigila sull'applicazione dei protocolli e sorveglia l'attività della struttura attraverso canali informativi multipli già esistenti ed usualmente utilizzati. Fonti informative di particolare interesse per quanto concerne la sicurezza delle cure e la gestione del rischio riconducibili a sistemi di segnalazione attiva da parte degli operatori (incident reporting, sinistri, reclami e suggerimenti) ed altre risorse che fanno riferimento a sistemi di segnalazione attiva da parte dei cittadini (ad esempio reclami e sinistri). Si utilizzano anche informazioni derivanti da altre fonti e strumenti di rilevazione, come ad esempio analisi di cartelle cliniche, audit clinici, database tematici (es. cadute), analisi di singoli incidenti, visite per la sicurezza, osservazione diretta, ecc.



SOCIETA' DELLE TERME S.p.A. - IN LIQUIDAZIONE - Via F. De Sanctis, 14 - 65122 Pescara Tel. +39 085 28483

pec@societadedelleterme.it

CAPITALE SOCIALE € 92.418,54 i.v. - CF/P.IVA e ISCR. REG. IMPR. 01113020687 - REA PE 70073



Società delle Terme

Per quanto concerne la **stagione termale 2018** va segnalata l'individuazione di un caso rientrante nella casistica degli eventi avversi e che ha sviluppato necessità di rivalutazione delle procedure. In tale episodio la tipologia di evento deve essere fatta rientrare nei casi di eventi accidentali e traumatici (cadute). Nello specifico, l'evento ha riguardato un utente che suo malgrado ha evitato di allertare il personale addetto in merito ad un malessere avvertito durante l'erogazione di una seduta di balneoterapia (verosimilmente non dipendente dalla terapia termale, ma da condizione temporanea specifica da ascrivere all'utente stesso). Come conseguenza dello stato di malessere è avvenuta una caduta con conseguente trauma. L'utente, come detto, ha omesso di allertare il personale addetto al reparto già alle prime avvisaglie di malessere, senza tenere conto che gli addetti hanno la possibilità di accesso rapido alla cabina di cura, essendo il personale presente in reparto durante tutto l'arco di tempo della prestazione termale ed ogni vasca munita di dispositivo di allarme. L'utente dopo il trauma è stato soccorso celermente come da procedura interna di gestione delle cadute. A seguito del primo intervento è stato allertato il personale medico che è intervenuto con le cure mediche del caso e redigendo, infine, l'apposito rapporto. La procedura è stata conclusa con la dimissione dell'utente il quale ha poi gestito gli esiti del trauma in altra struttura.

In seguito all'episodio, la Direzione Sanitaria ha ritenuto opportuno portare l'accaduto all'esame del gruppo di lavoro sul rischio clinico che dopo aver analizzato l'evento ha deciso di immettere nelle procedure di salvaguardia per il rischio cadute ulteriori azioni tese alla prevenzione su eventi similari. In particolare si è deciso di allocare nelle singole cabine di cura cartelli con chiaramente indicate le procedure per effettuare le terapie in maniera più aderente possibile al protocollo medico-termale, maggiore evidenziazione dei dispositivi di allarme già presenti nelle cabine,



SOCIETA' DELLE TERME S.p.A. - IN LIQUIDAZIONE - Via F. De Sanctis, 14 - 65122 Pescara Tel. +39 085 28483

pec@societadelletterme.it

CAPITALE SOCIALE € 92.418,54 i.v. - CF/P.IVA e ISCR. REG. IMPR. 01113020687 - REA PE 70073



Società delle Terme

comportamenti da richiedere agli assistiti ed indicazione di supporti e sostegni ai quali fare riferimento nelle azioni di entrata ed abbandono dalle vasche e dalle cabine per la fangobalneoterapia.

Il Direttore Sanitario si è impegnato a rendere operative le nuove procedure già dalla stagione termale 2019.

Si segnala che nel comparto ben più medicalizzato dell'area riabilitativa non si segnalano eventi avversi.

In fede

Dott.ssa Vittoria Carluccio

Direttore Sanitario



SOCIETÀ DELLE TERME S.p.A. - IN LIQUIDAZIONE - Via F. De Sanctis, 14 - 65122 Pescara Tel. +39 085 28483

pec@societadedelleterme.it

CAPITALE SOCIALE € 92.418,54 i.v. - CF/P.IVA e ISCR. REG. IMPR. 01113020687 - REA PE 70073